



## Newsletter #126

En ce mois de Février, nous abordons la dernière ligne droite pour les éditions avant la signature des bons à tirer. Déplacements à l'étranger auprès de la presse néerlandaise et belge, promotion auprès des professionnels, finalisation de la refonte du site Congrès dont la mise en ligne sera agrémentée d'une belle surprise, 10ème anniversaire de l'existence des Greeters : l'actualité est chargée et les équipes mobilisées.

## Zoom sur

## 3ème Rdv du réseau des partenaires



L'Office de Tourisme Le Havre Etretat invite l'ensemble de ses partenaires le jeudi 27 mars de 14h à 18h à la **NEF**, nouveau complexe de loisirs.

En fonction du temps dont vous disposerez, venez donc prendre part à un ou plusieurs ateliers proposés, et retirer votre pack de documentation. **Estelle Clément**, Directrice du Syndicat Mixte Grande Site Falaises d'Etretat-côte d'albâtre, des **Greeters** ainsi que **le personnel de l'Office de Tourisme** animeront ces ateliers d'échange.

Les équipes de LE CITY vous feront également découvrir leurs activités. Nous vous remercions de vous inscrire à l'aide du lien qui vous sera fourni dans l'invitation dont vous serez prochainement destinataire.

Contactez-nous par mail [partenariat@lehavre-etretat-tourisme.com](mailto:partenariat@lehavre-etretat-tourisme.com) si besoin !

**Retour sur**

## **Tourisme d'affaires**

**Pure Meeting Paris 23 janvier**



Depuis plusieurs années, le Bureau des Congrès partage une table avec le Carré des Docks sur le workshop parisien **Pure Meeting** organisé au Pavillon Dauphine. Cette année, plus de 20 rendez-vous ont été programmés : un nombre croissant d'agences, d'annonceurs ou de fédérations souhaitant découvrir les atouts du Havre pour l'organisation d'événements.

## Workshop Mice Normandie



Dans le cadre de l'animation de son Club Tourisme d'affaires, la journée organisée par **Normandie Meetings and Events** s'est tenue au Havre cette année. Pour mémoire, les versions précédentes ont eu lieu en 2019 à Rouen, en 2021 à Caen, en 2022 à Bagnoles de L'Orne et en 2023 à Deauville.

La matinée était consacrée à une réunion avec les partenaires normands de la filière; un atelier animé par Bruce Redor du cabinet **Gaining Edge** portait sur le rôle des Bureaux des Congrès dans le développement de la notoriété économique des territoires à travers la tenue de manifestations professionnelles. Pour ceux qui avaient réservé un stand, l'après-midi était consacré au workshop comptant une trentaine d'exposants pour une cinquantaine d'entreprises locales invitées.

## Réceptif

### Éductour équipe



L'équipe du service réceptif promotion a pu améliorer sa connaissance du terrain grâce à la rencontre de plusieurs partenaires et la découverte de leurs offres pour les clients groupes le vendredi 17 janvier dernier.

L'éductour a commencé par un accueil chaleureux chez ses homologues de l'Office Intercommunal de Tourisme de Fécamp et la découverte d'un de ses sites phares : le **Musée des Pêcheries**.

Après un superbe déjeuner au restaurant **Le Bel Ami** à Etretat avec un service aux petits soins, l'équipe a pu mieux se rendre compte de l'authenticité du savoir-faire de l'**Ecomusée de la Pomme et du Cidre** à Bretteville du Grand Caux.

Continuation avec le terroir via la ferme familiale **La Fromagerie Dumesnil** située à Saint Vincent de Cramesnil et sa magnifique grange rénovée. La journée s'est achevée avec un rapide mais néanmoins impressionnant aperçu de l'exposition Senn au **MuMa**.

## Salon Fraizy

**Fraizy** Voyages

*Rien n'est plus sérieux  
que vos loisirs ...*

**CIRCUITS  
SÉJOURS  
CROISIÉRES**

---

**EMISSION TOUS BILLETS**  
avion, train, bateau,  
théâtre, spectacles...

L'Office de Tourisme a été invité par l'autocariste et agent de voyages du département du Loiret, **Fraizy**, à son salon annuel organisé à Pithiviers. Ses nombreux clients présents, responsables de groupes et individuels, ont pu

découvrir les richesses du Havre et d'Étretat à travers les offres présentées toute la journée du jeudi 23 janvier.

## Salon GLV



L'agence **Grand Lieu Voyages** a, à son tour, invité ses clients groupes et individuels lors de sa journée portes ouvertes le mercredi 5 février à Saint Philibert du Grand Lieu. Cela a été le moment idéal pour leur présenter et proposer le programme du séjour 5 jours / 4 nuits dans notre belle région.

# Partenariat

## Eductour l'Écopôle Cycle du Déchet



Dans le cadre de notre sensibilisation à une démarche de tourisme responsable, nous avons proposé une visite de l'Écopôle Cycle du Déchet. Elle vient compléter la découverte de l'Écopôle Cycle de l'Eau organisée en décembre dernier.

Ce lieu a été conçu pour prendre conscience de la quantité de déchets que chacun produit au quotidien et incite à adopter un comportement zéro déchet.

## Développement territorial

### Atelier 1 Tourisme des 4 saisons



Le Havre Étretat, l'une des 4 Destinations Pilotes pour le Tourisme des 4 Saisons en Normandie !

Dans le cadre de notre Schéma de Développement Touristique, l'Office de Tourisme a identifié l'opportunité de **travailler sur l'offre de basse saison**. C'est avec enthousiasme que nous annonçons que la destination Le Havre Étretat a été retenue comme destination pilote pour l'expérimentation du tourisme des 4 saisons en Normandie !

Le 21 janvier dernier, nous avons eu le plaisir de réunir nos socio-professionnels partenaires pour un premier atelier de travail sur ce sujet, organisé à Octeville-sur-Mer. Un grand merci à tous pour leur implication et leur enthousiasme pour faire rayonner notre territoire tout au long de l'année ! Nous tenons également à remercier chaleureusement : **Anne COTTIN**, Région Normandie; **Grégory Delahaye et Fabienne de Chassey**, Normandie Tourisme; **Auriane Leguay**, Seine-Maritime Attractivité; la **Commune d'Octeville-sur-mer** pour son accueil et son soutien dans l'organisation de cet événement.

Cette collaboration marque un pas important vers une gestion durable et équilibrée du tourisme, en mettant en valeur notre territoire tout au long de l'année.

**OTN Tour**



L'Office de Tourisme a participé à la 4ème journée de l'OTN Tour consacrée aux **Offices de Tourisme de Seine-Maritime**.

Ces échanges permettent à OTN d'accompagner au mieux les Offices de Tourisme dans leurs missions et enjeux d'avenir et d'identifier des solutions adaptées dans leur montée en compétences et développement. Merci à Marie-Flo GUY.

## **Greeters**



Les Greeters se sont réunis chez **Monsieur Auguste** à l'occasion du départ de Claude. Elle a souhaité quitter le groupe après des années consacrées non seulement aux balades mais aussi à la tenue de statistiques. A l'occasion de ce chaleureux et amical rendez-vous, Claude a reçu quelques témoignages de reconnaissance de ses amis Greeters. Patrice a profité de ce moment pour présenter une nouvelle recrue Bénédicte.

## Communication / Presse

### Rencontres ADN Paris

Les 13 et 14 janvier nous avons participé à Paris à l'opération Partir en France organisé par ADN Tourisme. Quelques contacts intéressants avec des journalistes mais une majorité des présents étaient des blogueurs venus proposer leurs services.

### Rencontres presse en Italie

Le Médiatour Italie s'est déroulé en présentiel en 2 étapes : à Milan le 23/01 (13 rencontres) et lendemain à Bologne (15 rencontres). La troisième étape en visio le mercredi 29/01 s'effectuait avec prise de RDV via une plateforme. D'ores et déjà nous travaillons sur l'organisation d'accueils.

**Et demain**

# Communication / Presse

## **Rencontres presse Amsterdam et Bruxelles**

A l'instar des rencontres en Italie, nous serons présents au Media Event à Amsterdam le 11 février et à la Collection France à Bruxelles le jeudi 13.

# Réceptif

## **Accueil du club commercialisation au Havre**

Le Havre aura le plaisir d'accueillir la prochaine réunion du club des chargés de commercialisation organisé par la **Fédération Régionale d'OTN**. Le mardi 25 février, une quinzaine d'homologues des offices de tourisme de la Normandie viendront étudier ensemble les actions communes à développer.

## **Participation au salon visages du monde à Dinan**

Le service réceptif promotion se rendra au salon annuel proposé par Visages du Monde le vendredi 14 mars à Dinan. Cette action sera précédée par quelques rendez-vous de prospection en Bretagne.

# Développement territorial

## **Schéma Développement Touristique**



La commune de **La Poterie Cap d'Antifer** souhaite engager une réflexion sur la mise en tourisme du site du phare d'Antifer et expérimenter un accueil régulier durant la haute saison 2025.

Elle recherche **un stagiaire pour une période de 6 mois (avril à septembre), dans le domaine touristique et/ou culturel** qui sera accompagné dans la démarche par l'Office de Tourisme Le Havre/Etretat dans le cadre de son Schéma de Développement Touristique durable. Cette démarche entre également dans le cadre de l'opération **Grand Site de France**, puisque le phare d'Antifer est un élément attractif à prendre en compte dans le dispositif de gestion de la circulation et des flux lors des pics, pour permettre une fréquentation touristique vertueuse.

En avant-saison le stagiaire aura diverses missions dont l'élaboration de supports de communication et de rédaction de contenu, et en juillet et août sera consacré à l'accueil des visiteurs français et étrangers et la gestion d'animations, de visites et la présentation des expositions.

## Brèves

- Nous remercions les **360 partenaires** qui nous ont renouvelé leur confiance et souhaitons la bienvenue aux 33 nouveaux qui se sont engagés à nos côtés pour 2025.
- La « **Mad Jacques** » est de retour pour la 3ème édition dans l'estuaire de la Seine le week-end des 4, 5 et 6 juillet 2025 avec la « Mad Jacques Gravel Grand Large ». Pour cette troisième édition, ce sont les territoires de Le Havre Seine métropole, Caux Seine Agglo et Roumois

Seine qui accueilleront l'évènement.

**SUIVEZ-  
NOUS**



**Le Havre-Etretat-Normandie Tourisme**

186 boulevard Clemenceau - BP 649 - 76059 Le Havre

Tél. 02 32 74 04 04

**En savoir plus**

**Contactez-nous**