

LE HAVRE ETRETAT

DESTINATION ICONIQUE



Newsletter #124

Même si les lumières des décorations de Noël brillent déjà et si les esprits se projettent vers les fêtes, nous demeurons concentrés sur la réalisation des outils de promotion d'une saison 2025 riche de grands rendez-vous maritimes et architecturaux. A l'occasion de cette ultime lettre d'information 2024, l'équipe de l'Office de Tourisme vous souhaite à vous et vos proches un très joyeux Noël et d'excellentes fêtes de fin d'année.

Zoom sur

L'événementiel

Exposition à ne pas manquer



En décembre, souffle un vent de Noël sur l'ensemble du territoire. Si certaines manifestations sont déjà passées à l'heure où cette E-Letter paraît comme les marchés d'Harfleur ou Epouville, d'autres sont à vivre tout le mois.

Pas moins de 15 marchés sont programmés sur tout le territoire : Montivilliers, Sainte-Adresse, Saint-Martin du Bec [Retrouvez-les tous ici !](#)

Des marchés, certes, mais pas seulement...

Ainsi « **La féerie de Noël** » s'invite à Octeville-sur-Mer du 1 au 22 décembre avec spectacles, concerts, promenades en calèche...

Au Havre, on retrouve(ra) la traditionnelle exposition de Noël de l'Hôtel de Ville avec ses vitrines animées intitulée « **Le voyage en Norvège** », la grande roue, le marché et la parade blanche (15 décembre)...

Nos partenaires se mettent également à l'heure de Noël en proposant marchés, ateliers ou animations comme La Grande Ecole, la Belle Envolée, Manufactory, la Ferme des falaises, la Ferme Dumesnil, La Sittelle, Calice et Mandibule, le Donjon Domaine Saint-Clair...

La Maison du patrimoine propose quant à elle des visites contées qui raviront petits et grands à l'âme d'enfants.

Pour toutes les animations à faire en famille, n'hésitez-pas à [consulter l'agenda](#) que nous avons tout spécialement concocté à votre attention.

Enfin pas de Noël sans cadeaux ! Pensez à la boutique de l'Office de Tourisme !

les pastis, gin, vodka, whisky et liqueurs de la **Distillerie de la Seine** et ceux de la **Maison du Père tranquille** de Routot sans oublier cette année, la nouveauté Apolline, boisson naturelle de fruits fermentés, disponible parfum framboise ou pêche.

Côté lecture, un nouvel ouvrage « l'Art déco au Havre et ses alentours », pourra également trouver place au pied du sapin !

Retour sur

Communication Presse

Assemblée Générale des Greeters

Jeudi 21 novembre, les Greeters se sont réunis pour échanger sur la saison 2024, l'année à venir et l'effectif.

A fin novembre, 287 balades ont été enregistrés concernant 857 visiteurs. Le Havre au plan national reste la **2ème destination après Paris**. Un nouveau flyer de promotion est en cours de conception, le précédent étant épuisé.

Les 18 membres accueilleront une nouvelle Greeter en janvier.

Promotion de la saison 2025

La promotion de la saison 2025, de ses évènements et de ses nouveautés se fait en amont afin de capter l'attention des journalistes.

Le rendez-vous avec la presse touristique nationale et les correspondants étrangers se tiendra **le 13 décembre à Paris** dans le cadre du workshop annuel organisé par le **Club de Presse National des Offices de Tourisme**.

Accueil presse



Depuis de nombreuses années, **COESIO** organise annuellement des Rencontres d'affaires dans des lieux authentiques en-dehors de France. Celles-ci ont pour but de rassembler organisateurs d'événements et responsables de Sites et de Destinations.

3 jours d'échanges ont été organisés, sous le signe de la convivialité autour de sessions de travail, de repas chaleureux et de découvertes, offrant une occasion unique, privilégiée et efficace de mieux se connaître, de mieux appréhender les besoins des clients et de pouvoir leur présenter les destinations inscrites à ces rencontres. Cette année c'est dans la magnifique ville de Marrakech que le **Bureau des Congrès**, accompagné de l'**UNCCAS** a pu, avec 12 adhérents COESIO et leurs invités respectifs profiter de 3 jours ensoleillés et de riches contacts de qualité.

Réceptif

Salon ANCV



Le **CRT Normandie** en partenariat avec **ANCV** a invité l'Office de Tourisme à participer au **salon des CSE** se tenant le 14 novembre sur la péniche Le Diamant Bleu quai d'Austerlitz à Paris. 101 Participants au travers de 54 CSE de la région Ile de France étaient présents pour échanger avec les différents partenaires normands.

Plus belle la Normandie



Le collectif de 16 Offices de Tourisme normands, animé par la **Fédération Régionale OTN** dans le cadre du club des chargés de promotion, a organisé son 1er évènement commun.

Le 21 novembre, à **La Chaufferie de Tourcoing**, des agences de voyages et des autocaristes des Hauts de France et de Belgique ont pu découvrir le temps d'un après-midi un workshop réinventé façon village normand au sein duquel les partenaires normands ont pu présenter leurs activités via des ateliers immersifs. En début de soirée, un cocktail normand était proposé avec plusieurs animations pour clôturer la 1ère édition de cet évènement convivial

Bilan démarchages 2024



Cette année, durant 10 semaines, le service réceptif – promotion a prospecté en France et en Belgique. **74 rendez-vous de démarchage ont été réalisés avec des professionnels du tourisme autocaristes et agents de voyages.** Les régions ciblées ont été la Normandie, la Bretagne, le Grand Est, les Hauts de France, l'Île de France, le Centre Val de Loire, la Bourgogne Franche Comté et la Wallonie.

Développement territorial

Pass Tourisme



L'Office de Tourisme a réuni le 13 novembre dernier les partenaires du Pass Tourisme afin de faire le bilan de cette opération.

Au-delà du fait que **les objectifs ont été dépassés**, l'ensemble de nos partenaires que nous remercions, ont unanimement décidé de **reconduire l'opération** et quelques pistes de nouvelles offres ont été évoquées. Rendez-vous en 2025 !

Atelier place de marché

David Le Besnerais de **Seine-Maritime Attractivité** est venu à l'Office de Tourisme du Havre le 14 novembre pour présenter le **dispositif de place de marché et les outils adaptés à destination des hébergeurs et activités de loisirs** pour la commercialisation (Réservation et paiement) en ligne des séjours depuis leur site Internet, mais également depuis les sites de promotion touristique tels que lehavre-etretat-tourisme.com et seine-maritime-tourisme.com.

Journée technique SMA



L'Office de Tourisme a participé le 28 novembre dernier à la deuxième édition de la journée technique de Seine-Maritime Attractivité. **Un bilan de la saison touristique 2024 a été évoqué avec les collègues des autres destinations.**

Accueil



Une partie de l'équipe accueil de l'Office de Tourisme Le Havre Étretat a participé à une **formation Tourisme et Handicap** les 25 et 26 novembre derniers.

Les 4 familles de handicaps y ont été présentées : moteur, mental, visuel et auditif. Durant les deux jours, des mises en situation ont été faites pour permettre une meilleure prise de conscience et ainsi mieux accueillir les personnes touchées par le handicap.

Ressources humaines

Plénière du 18 novembre



Les équipes de l'Office de Tourisme Le Havre-Etretat se sont réunies au Château de Saint-Clair à Bordeaux Saint Clair pour la plénière biannuelle.

Un bilan de l'année quasiment écoulee a été dressé et les perspectives 2025 mises en avant, tandis que l'après-midi fut moins studieux puisqu'un atelier chocolat ludique et participatif a été proposé. Certains ont pu montrer dans la bonne humeur, leurs talents culinaires, mais aussi créatifs et commerciaux.

Nous remercions notre partenaire du **Château de Saint-Clair** de nous avoir reçu dans les meilleures conditions.

Départ



Après 7 ans de présence au sein du service accueil, Clérine a décidé de prendre un nouveau virage professionnel. Nous lui souhaitons pleine réussite.

Et demain

Réceptif

Séminaire semestriel club promo

Honfleur et son territoire accueilleront le second séminaire annuel du club des chargés de promotion animé par la Fédération des Offices de Tourisme de Normandie. Réunions menant à des actions conjointes et découverte du territoire et de lieux inspirants sont à l'ordre du jour des 12 et 13 décembre.

Tourisme d'affaires

- Le **Club Tourisme d'Affaires** animé par le Bureau des Congrès se réunira le 17 décembre à la Grande Ecole
- **L'Assemblée Générale de Coésio** se tiendra à Biarritz du 8 au 10 décembre.

Développement territorial

Webinaire Stratégie de SEO local, le 9 décembre

Cet atelier permettra de découvrir les principes fondamentaux des techniques permettant d'améliorer le positionnement d'un site web dans les moteurs de recherche, d'optimiser votre fiche Google My Business, de trouver les mots-clés locaux pertinents pour améliorer la visibilité de votre établissement et de bénéficier de stratégies concrètes pour booster vos réservations en direct.

Au Programme :

- L'importance d'un site web efficace et visible.
- Principes fondamentaux du référencement (SEO) Local
- Les différentes stratégies
- Quel budget pour ma stratégie SEO ?
- Pour aller plus loin
- Les ressources utiles
- Les outils essentiels
- Questions & réponses

Bonus : Chaque participant aura la possibilité de bénéficier d'un audit WEB et SEO gratuit et personnalisé, qui pourra être analysé après l'atelier.

Pour plus d'informations et pour vous inscrire, veuillez contacter partenariat@lehavre-etretat-tourisme.com

Partenariat

La fin du renouvellement des partenariats est fixée au 31 décembre.

Nous invitons les partenaires qui n'ont pas encore actualisé leurs informations touristiques 2025 sur notre extranet V.I.T Tourinsoft, à le faire rapidement afin que ces données soient exactes et fiables pour nos supports de communication.

Les horaires et tarifs 2024 seront reconduits pour 2025, s'ils ne sont pas mis à jour avant le 15 décembre.

Brèves

- **Le City Shop, boutique pop culture éphémère** s'installe au Havre, place Perret de décembre à février, en avant-goût de l'ouverture en février à la NEF du complexe de loisirs indoor. Des milliers de produits issus de la pop culture, manga et oeuvres iconiques TV et ciné des années 80 à 2000 y sont proposés. Nul doute qu'en cette période d'achats de Noël, vous y trouverez le cadeau idéal. Nous souhaitons bon succès à Alexandra, Madhi et Bouna !
- Rendez-vous incontournable des amateurs de littérature, le festival « **Le Goût des autres** » se déroulera du 16 au 19 janvier en divers lieux du Havre. Le rideau n'est à ce jour pas encore levé sur la programmation, suivez-donc les réseaux pour la découvrir !
- Pour la troisième édition de la **Mad Jacques** sur le territoire du Pôle Métropolitain de l'Estuaire de la Seine, l'arrivée est prévue au Tilleul le samedi 5 Juillet.
- Après 6 éditions des **Nuits de l'Estuaire** sur le territoire du Pôle Métropolitain de l'Estuaire et 11 éditions sur le territoire du Havre, cette manifestation de fin de saison touristique va faire place à un nouvel événement. Les Offices de Tourisme des 9 EPCI planchent déjà sur le nouveau concept qui se déroulera autour des vacances de la Toussaint en 2025 ou 2026.

**SUIVEZ-
NOUS**



Le Havre-Etretat-Normandie Tourisme

186 boulevard Clemenceau - BP 649 - 76059 Le Havre

Tél. 02 32 74 04 04

[En savoir plus](#)

[Contactez-nous](#)