

LE HAVRE ETRETAT

DESTINATION ICONIQUE



Newsletter #116

Nous sommes dans la dernière ligne droite nous menant à l'ouverture de la saison. Bouclage des éditions, présentation à la presse de l'actualité de la saison, actions auprès des professionnels, ultimes vérifications avant un audit de renouvellement, finalisation de campagnes de promotion... l'activité est intense !

Zoom sur



Le rendez-vous du réseau des partenaires

Les équipes de l'Office de Tourisme Le Havre Etretat invitent l'ensemble de leurs partenaires le mercredi 27 mars de 13h00 à 17h30 à [La Grande Ecole](#).

Selon le temps dont vous disposerez, vous pourrez prendre part à un ou plusieurs ateliers proposés et retirer votre pack de documentation.

Une découverte de La Grande Ecole sera également organisée.

Nous vous remercions de vous inscrire à l'aide du lien fourni dans l'invitation dont vous avez été destinataire.

Si besoin, vous pouvez nous contacter par mail : partenariat@lehavre-etretat-tourisme.com

Retour sur

Développement territorial

Labellisation

Nous félicitons les partenaires engagés dans des démarches de labellisation. Voici les nouveaux lauréats :



Clef Verte

- [Hôtel BIRGIT***](#), Le Havre
- [Hôtel Mercure****](#), Le Havre
- [Hôtel Novotel ****](#) Le Havre Centre Gare, Le Havre
- [Auberge de jeunesse The People](#), Le Havre
- [Camping l'Aiguille Creuse***](#), Les Loges



- [Hôtel le Rayon Vert](#), Etretat
- [Oscar Hôtel EC**](#), Le Havre
- [Le restaurant du Perrey](#), Etretat
- [Le Lann Bihoué](#), Etretat



- [Résidence de tourisme All suites appart hôtel***](#), Le Havre
- [Hôtel première classe**](#), Le Havre
- [Recycle vélo](#), premier réparateur vélo labellisé en seine Maritime, Le Havre



- [Hôtel Birgit***](#), Le Havre
- [Chambres d'hôtes Villa Maurice](#), Etretat

Réceptif

Salon au Luxembourg



Le service Réceptif et Promotion était présent pendant les deux jours de foire organisés pour les 75 ans de l'autocariste et agence de voyages **Demy Schandeler** !

Rencontre avec les habitants du Luxembourg, individuels, familles, responsables de grandes entreprises, pour leur parler des atouts de notre destination. Au total, quelques **3 500 visiteurs** ont déambulé dans les allées des 28 stands partenaires.

Moment convivial avec les guides

L'Office de Tourisme a invité l'équipe de guides le 23 janvier dernier au Rooftop du [Birgit](#) pour son traditionnel déjeuner de début d'année.

Séminaire Pass Tourisme à Lyon



Le Havre Etretat Tourisme a participé au séminaire d'**Otipass** les 1er et 2 février derniers dans le cadre du prochain lancement de son **Pass Tourisme**, ce qui nous a permis de rencontrer nos homologues d'autres destinations ayant déjà une telle offre sur leur territoire.

Communication / Presse



La fin du mois de janvier et le début du mois de février sont des périodes denses en terme de contacts avec la presse qu'elle soit étrangère ou nationale. Ainsi nous avons participé au **Media tour Italie à Turin et Milan** en mettant l'accent sur la saison avec [l'expo du MuMa dans le cadre du festival Normandie Impressionniste](#) et les nouveaux établissements.

Une vingtaine de contacts ont été pris. Un accueil est d'ores et déjà prévu

avec un journaliste de la **Stampa** sur le thème de l'impressionnisme et du **bicentenaire de la naissance d'Eugène Boudin** dont nous possédons la plus importante collection de province avec plus de 300 œuvres.



Cette tournée médiatique s'est poursuivie à **Bruxelles**. Deux accueils sont déjà formalisés : Nathanaël Jacqmin en avril et Melissa Monaco début juin.

Concernant l'Allemagne, comme l'an passé nous étions représentés par l'agence **AGENTOUR** sur l'étape à Cologne de la tournée médiatique avec pour résultat plus d'une dizaine de bons contacts.

Enfin rencontre à Paris avec le **Club Presse des Offices de Tourisme**. Plusieurs contacts autour de l'impressionnisme bien sûr, du design, de la collection Senn et de l'architecture devraient se traduire par des accueils en mai et juin.

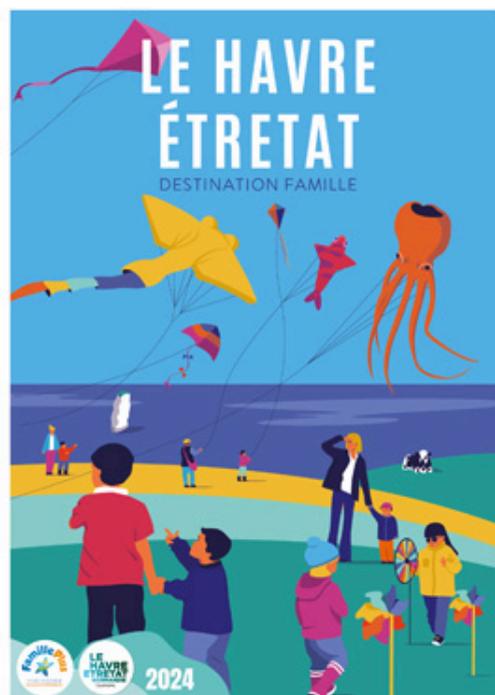
Communication / Éditions

Brochures

Voici les visuels des couvertures de nos brochures en cours de réalisation.

#6

DESTINATION LE HAVRE ÉTRETAT LA REVUE 2024



Échanges Offices de Tourisme



L'équipe de direction de l'Office de Tourisme s'est rendue du 13 au 15 février à [Saint-Malo](#) et [Dinan](#) pour rencontrer ses homologues afin d'échanger ensemble sur des thématiques et problématiques communes.

Un grand merci pour leur accueil !

Et demain

Réceptif

Participation au salon visages du monde



Comme l'année dernière, nous participerons au salon **Visages du Monde** organisé cette fois à Laval, le 15 mars prochain.

L'Echappée Normande, entre Seine et mer



Pour la première fois, 3 grandes destinations touristiques normandes : **Fécamp, Caux Seine et Le Havre-Etretat**, en partenariat avec Seine Maritime Attractivité, s'associent pour un événement inédit et immersif : L'Echappée Normande, entre Seine et mer.

Un programme riche de 3 jours attend la **quarantaine de professionnels de tourisme** (agences de voyages, autocaristes, agences événementielles et réceptives, tours opérateurs) de **France, Belgique et du Luxembourg**.

Rencontres avec les prestataires de nos territoires et ateliers à l'Abbaye du Valasse, soirée prestige au **Palais des Régates**, éductours sur les 3 territoires sont programmés. Les prescripteurs auront ainsi toutes les cartes en main pour proposer des activités et circuits en Seine-Maritime à leurs clients.

Nous remercions sincèrement les partenaires s'étant associés à cet événement et nous ayant fait confiance pour cette première édition.

Accueil

Journée des personnels d'accueil

Le **Pôle Métropolitain de l'Estuaire de la Seine** organise, le lundi 4 mars 2024, le 5ème Rendez-vous des personnels d'accueil des Offices de Tourisme de l'estuaire de la Seine, sur le territoire de la **Communauté d'agglomération Caux Seine Agglo**.

Au programme : matinée de travail suivie d'une visite de l'Abbaye et balade découverte de la forêt avec l'application "**Rando and Trail en Caux Seine**", déjeuner puis visite de MuséoSeine et l'Abbaye de Fontenelle à Saint Wandrille.

Audit de renouvellement de notre marque Qualité Tourisme

Afin de toujours mieux recevoir et améliorer la qualité de ses prestations, l'Office de Tourisme Le Havre Etretat bénéficie de la marque **Qualité Tourisme™** depuis 2016.

Valable pour 5 ans, l'Office de Tourisme doit suivre son audit de renouvellement les 20 et 21 mars prochains et obtenir un score minimal de 85% de taux de réussite.

Personnel

Plénière du 18 mars

Le 18 mars au matin, le personnel de l'Office de Tourisme se réunira à l'**Ecole 41** et sera accueilli par le directeur **Alexandre Bricout**. L'après-midi sera consacré à un atelier de réflexion sur la saison d'hiver dans le cadre du **Schéma de Développement Touristique**.

Début du contrat de notre saisonnière

Comme chaque année, afin de palier l'augmentation de la fréquentation, l'Office de Tourisme recrute du personnel saisonnier. **Faustine Carimali** rejoindra ainsi l'équipe de conseillers en séjours pour la seconde saison

consécutive, à partir du lundi 18 mars jusqu'à la fin du mois d'octobre. Deux autres saisonniers arriveront début mai pour un contrat jusqu'au 31 août.

Brèves

- **Du nouveau au Donjon**

En février, Rodolphe POTTIER, chef étoilé est arrivé au Donjon - Domaine Saint Clair et a uni son talent à celui de Gabin BOUGUET lequel quittera l'établissement dès le mois de mars.

- **Greeters**

La famille des Greeters normands pourrait bien s'agrandir avec la constitution d'une équipe sur le territoire de Caux Seine Agglo. Nos collègues de Caux Seine Normandie Tourisme ont sollicité les Greeters havrais pour sensibiliser les potentiels candidats... A suivre.

- **Fête de la Scie**

Oyé oyé... La Fête de la Scie est de retour à Harfleur les 6 et 7 avril. Pour cette édition 2024, l'Office de Tourisme y participera activement dans le cadre du label Famille Plus. Venez profiter en famille des nombreuses animations tout au long du week-end.

- **Un Été au Havre**

Nous devons attendre le 17 mai et la conférence de presse de lancement de la saison 2024 (du 22 juin au 22 septembre) mais sachez que la collection permanente s'enrichira des 3 nouvelles œuvres.

- **Le Havre Urban Trail (25 et 26 Mai)**

L'Office de Tourisme s'associe au HAC Triathlon pour la promotion de cet événement en participant au Salon du Semi-Marathon de Paris du 1er au 3 mars prochain.

NOUS

SUIVEZ-



Le Havre-Etretat-Normandie Tourisme

186 boulevard Clemenceau - BP 649 - 76059 Le Havre

Tél. 02 32 74 04 04

[En savoir plus](#)

[Contactez-nous](#)