



Newsletter #102

La nuit du Tourisme et les vacances de la Toussaint (pendant lesquelles les enfants pourront profiter des activités proposées dans le cadre du label Famille Plus) marqueront le clap de fin de cette saison.

Nous travaillons d'ores et déjà à la préparation de la prochaine saison en développant des actions de prospection, promotion, représentation et rencontres à destination de partenaires, de la presse, de professionnels afin de conforter et d'amplifier notre notoriété.

Zoom sur



Lancé en 2013 par l'Office de Tourisme de l'Agglomération Havraise, le concept de la Nuit du Tourisme a été repris en 2018 par le Pôle Métropolitain de l'Estuaire pour l'étendre à un territoire regroupant huit intercommunalités.

Le principe est resté identique : découvrir ou redécouvrir en nocturne, gratuitement des lieux dans un contexte différent par le biais d'animations musicales, théâtrales, gustatives ou encore ludiques.

Ce baisser de rideau de la saison, est l'occasion d'enrichir ses connaissances, de porter un autre regard sur des monuments et des sites dont la visite sera inhabituelle.

Le **samedi 29 Octobre**, notre territoire propose **21 rendez-vous** (15 au Havre, Harfleur, Montivilliers et Gonfreville-L'Orcher et 6 à Etretat).

Les réservations sont ouvertes !

<https://www.lehavre-etretat-tourisme.com/agenda/temps-forts/nuits-du-tourisme/>

Retour sur

Croisière

Transfert du département croisière vers le GIP



Hisser Le Havre au niveau des grands ports européens de croisière : pour réaliser cet objectif, la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole et HAROPA PORT ont créé un **Groupeement d'Intérêt Public « Le Havre Croisières »** devenant ainsi l'interlocuteur unique des compagnies maritimes et des prestataires de service. De ce fait le service croisière de l'Office de Tourisme rejoint cette nouvelle entité.

Pour imaginer le port de croisière de demain, ces deux partenaires ont reçu le soutien de la Région Normandie dans le financement d'un grand projet d'aménagement de la Pointe de Floride consistant en la création de trois nouveaux terminaux dont l'un bénéficiera d'un toit terrasse, l'électrification des quais pour des escales « zéro fumée », la création d'une promenade végétalisée de plus de 300 mètres avec vue imprenable sur la ville et l'architecture Perret. Cette réalisation certes pensée pour le développement de la croisière, l'est aussi pour les Havrais car riche de lieux de vie, de locaux polyvalents permettant aussi une exploitation en dehors des escales. Cette Pointe de Floride va s'inscrire sans nul doute comme l'un des lieux emblématiques de la Porte Océane, « ville-port ».

Croisière fluviale - Travaux quai de Marseille

La Communauté Urbaine poursuit son programme de travaux sur le quai de Marseille. Après l'implantation de bornes (eau, électricité) à quai, les espaces sont en cours d'aménagement afin d'améliorer le confort pour l'accueil des croisiéristes et de favoriser la mixité des usages.

Les 150 ans de Holland America Line avec l'escale du MS/Rotterdam

L'escale du Rotterdam, lundi 17 octobre, a été l'occasion pour Le Havre de s'associer aux 150 ans d'existence de la Compagnie « Holland America Line ». Initialement fondée sous le nom de « Netherlands America Steamship ». Cette compagnie a longtemps mené une double activité de transport de passagers et de fret, cette dernière ayant été abandonnée au début des années 70. Cette escale a permis un échange de plaques et une visite de la presse nationale et régionale.

Éditions

Randonnées



L'offre d'itinéraires de randonnées, l'une des activités importantes de notre territoire, s'est étoffée.

Désormais, 38 circuits sont disponibles sous forme de fiches ou téléchargeables **sur notre site** à cette adresse :

<https://www.lehavre-etretat-tourisme.com/a-voir-a-faire/activites-terre/randonnees-le-havre-etretat/>

sur le **site de la Communauté Urbaine** :

<https://www.lehavreseinemetropole.fr/balades-et-randonnees>

ou bien via **l'application mobile et le site Cirkwi** :

<https://bit.ly/3T0TTuM>

Autre possibilité : télécharger le fichier au **format GPX** pour obtenir le parcours des randonnées avec un système de géolocalisation (applications gpx viewer, geo tracker, trails etc...).

Certains circuits peuvent être pratiqués à cheval ou en VTT, d'autres sont exclusivement à destination des randonneurs à pied.

Cette offre continuera de s'étoffer avec un **ajout de deux circuits** et **l'édition d'une carte** (à paraître courant 2023) regroupant les 40 itinéraires.

Tourisme d'affaires

Event Days



Le Bureau des Congrès a participé aux « **Events Days** » organisé par Meet and Com à l'hôtel Royal Barrière de Deauville.

Rendez-vous programmés, conférences thématiques, moments de networking, une belle occasion de présenter notre offre affaires aux prescripteurs d'événements s'est présentée à nous.

Partenariat

Devenez partenaire de l'Office de Tourisme !



L'**appel à partenariat 2023** est arrivé dans les boîtes mail de nos partenaires depuis quelques semaines ! N'oubliez pas de renvoyer votre ou vos bons de commande au plus vite !

Pas encore membre de notre réseau, vous avez envie de devenir partenaire et ainsi bénéficier de nos services ?

Nous vous invitons à découvrir toutes les informations sur notre site internet dans l'espace pro et à prendre contact avec **Magali THULLIER**, par mail partenariat@lehavre-etretat-tourisme.com ou par téléphone au 02 35 29 96 73.

Presse

Roularta



Début Octobre, l'Office était présent à **Bruxelles** à l'occasion d'un démarchage presse chez Roularta, l'une des principales maisons d'éditions belges.

Le catalogue de ses titres est très varié : magazines lifestyle, loisirs, féminins, journal du Médecin, journal du dimanche...

Organisée par le bureau d'**Atout France**, cette journée a permis de bons échanges avec des journalistes et des rédactrices en chef. Elle devrait déboucher sur plusieurs accueils au printemps prochain.

Et demain

Réceptif/Promotion

Éductour

Le service promotion accueillera mercredi 26 octobre prochain **7 professionnels du tourisme brésilien** représentant des agences de voyages spécialisées dans le voyage de luxe. Au programme sont prévues les visites du Carmel, du Muma, de l'église Saint Joseph et bien sûr de la bibliothèque Niemeyer.

Participation aux French Days de Séoul du 23 au 29 octobre

Après la période de Covid-19 qui a généré une mutation structurelle de la sphère touristique (fermetures d'agences, fusions de tour-opérateurs, ...) Le Havre Etretat Normandie Tourisme a décidé qu'il était plus que jamais temps de réactiver **l'un de ses marchés lointains prioritaires qu'est la Corée du Sud**.

En effet, Le Havre Etretat Normandie Tourisme avait déjà opéré plusieurs démarchages depuis quelques années sur ce marché connu pour être très dynamique.

La destination a donc souhaité relancer et intensifier sa programmation auprès des professionnels du tourisme en participant du 23 au 29 octobre à l'évènement proposé par Atout France regroupant :

- Un Workshop Presse et Agences / Tour-opérateurs
- Une journée de démarchages d'agences
- Un séminaire professionnel auprès d'agents de voyages
- Une formation professionnelle auprès de Tour-opérateurs

Autant d'opportunités pour créer des relations avec les professionnels de ce marché et de se donner les moyens d'atteindre l'ambition fixée de faire du Havre - Etretat le point de départ des Coréens pour sillonner la Normandie.

Accueil

Nos points informations prendront leurs **horaires d'hiver** à compter du lundi 07 novembre :

- Site plage : du mardi au samedi 10h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00 - Ouvert les dimanches et lundis des vacances scolaires
- Maison Du Patrimoine : du lundi au vendredi 14h00 - 17h00 - Samedi & dimanche 10h00 - 12h00 / 14h00 - 17h00
- Etretat : du mardi au samedi 10h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00 - Ouvert les dimanches et lundis des vacances scolaires

RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

Après avoir travaillé (conjointement avec 8 autres Offices de Tourisme normands, le soutien logistique d'OTN et financier de l'AFDAS) à la réalisation d'un kit outil RSE pour les Offices de Tourisme et la mise en place d'un plan d'action à l'échelle de notre structure, en 2022 l'Office de Tourisme Le Havre Etretat se lance dans le projet ambitieux de **développer la RSE sur l'ensemble de son territoire**.

L'objectif est principalement de bien définir le périmètre des actions à mener, d'évaluer le chemin à parcourir et notre capacité à les mettre en œuvre.

Les réflexions menées et le plan d'action en découlant pourra nourrir la définition du futur schéma de développement touristique 2024-2028.

Développement territorial

Déploiement du référentiel Chambres d'hôtes référence sur LE HAVRE SEINE METROPOLE



Seine-Maritime Attractivité développe depuis plusieurs années le label **Rando Accueil** et la marque **Accueil Vélo** afin de répondre aux objectifs de qualification des offres et de développement de services en adéquation avec les attentes des clientèles d'itinérances pédestres et cyclables.

Pour apporter satisfaction aux prestataires propriétaires de chambres d'hôtes non présents dans les réseaux **Gîtes de France**, **Clévacances** ou encore **Accueil Paysan**, critère obligatoire pour une labellisation Rando accueil ou pour la marque Accueil vélo, l'Office de Tourisme Le Havre Etretat Normandie, structure évaluatrice depuis le 22 septembre, déploiera le référentiel **Chambres d'hôtes référence**.

Votre contact :

Magali THUILLIER - magali.thuillier@lehave-etretat-tourisme.com - 06 85 66 52 06

Les RDV de l'explorateur



Pendant les vacances, le label **Famille Plus** propose de partager de nouvelles expériences.

En duo adulte-enfant, venez écouter des contes effrayants ou creuser des citrouilles, découvrir Etretat à la lampe torche ou vous plonger doucement dans l'ambiance de Noël...

<https://www.lehave-etretat-tourisme.com/a-voir-a-faire/visiter/visites-accompagnees/lexplorateur-les-visites-de-loffice>

Brèves

- Le Club Tourisme d'Affaires organise le 17 novembre de 18h à 22h au Palais des Régates son événement « Le Havre autrement » visant à promouvoir l'offre aux prescripteurs locaux et de partager un moment d'échanges sur leurs expériences événementielles, le tout dans une ambiance détendue et informelle.
- Le Muséum d'Histoire Naturelle ferme ses portes pour travaux pour une durée de 2 ans. Votre dernière chance d'y aller est de profiter des animations proposées à la Nuit du Tourisme !
- Saint-Jouin-Bruneval : Réaménagement du parking de la plage dans le cadre du PPRT du 03 novembre au 31 mars 2023 - Accès interdit définitivement aux Camping Cars, l'aire officielle restant ouverte pendant et après les travaux.

**SUIVEZ-
NOUS**



Le Havre-Etretat-Normandie Tourisme

186 boulevard Clemenceau - BP 649 - 76059 Le Havre
Tél. 02 32 74 04 04

[En savoir plus](#)

[Contactez-nous](#)